



# PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Direcția Generală Infrastructură și Servicii Publice

Direcția Utilități Publice

*Nr. 12237 / 10.12.2015*

**Serviciul Alimentare cu Apă , Canalizare și Amenajări Hidrotehnice**

**Către: Doamna Florina PRESADA – [flo.presada@gmail.com](mailto:flo.presada@gmail.com)**

**Spre știință: Direcția Asistență Tehnică și Juridică**

**În atenția: Doamnei Georgiana ZAMFIR – Director Executiv**

**Referitor: Adresă DATJ nr. 4657/04.11.2015**

Ținând cont că **Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP)**, este autoritatea de reglementare organizată ca instituție publică autonomă, neguvernamentală, non profit, de interes local și utilitate publică a municipiului București și Statutul acesteia prevede:

- Art. 4 „Instituția elaborează și prezintă autorităților publice locale ale municipiului București, propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale, în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și realizează coordonarea aplicării acestora, pentru ca serviciile să satisfacă necesitatea utilizatorilor.

Instituția efectuează, de asemenea, studii, analize, prognoze, consultanță și expertize, pentru crearea prin mecanisme de piață a condițiilor necesare reducerii costurilor la utilizator a serviciilor publice utilizate”,

adresa dumneavoastră a fost transmisă acestei instituții pentru răspuns competent.

Pe cale de consecință, vă transmitem anexată în copie, adresa de răspuns documentat înregistrată la Direcția Utilități Publice cu nr. 12237/20.11.2015, cu privire la solicitarea dumneavoastră de începerea procedurilor de reziliere a Contractului de Concesiune cât și readucerea serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și canalizare în administrarea municipiului București.

Cu stimă.

**Director Executiv,**

**Magdalena IUGA**



**Șef Serviciu: Cristina POP**

Întocmit: Gabriela Ciută/GV/2015/adrese AMRSP/1ex./09.12.2015



Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63  
www.amrsp.com.ro



Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice  
A.M.R.S.P.  
INTRARE / IESIRE  
Nr. 2068 din 19.11.2015.

Catre:	<b>Primaria Municipiului Bucuresti</b>
	<b>Directia Utilitati Publice</b>
	<b>Doamnei Director Executiv Magdalena IUGA</b>

Stimata Doamna Director Executiv IUGA,

Va rugam sa regasiti atasat propunerea de raspuns formulata de AMRSP in legatura cu solicitarile cuprinse in adresa Doamnei Florina PRESADA, inregistrata la Primaria Municipiului Bucuresti - Registratura Generala cu nr. 1370413 / 29.10.2015, Cabinet Secretar General cu nr. 4452 / 6 / 30.10.2015, Directia de Asistenta Tehnica si Juridica cu nr. 4657 / 2.11.2015 si la Directia Utilitati Publice cu nr. 11325 / 4.11.2015..

Cu deosebita consideratie,

Adrian CRISTEA  
Director General



Telefon Registratura: 021-3021515

## **PMB Registratura**

**Nr\_Inreg:** 1374569

**NSVD:**

**Cetățean:** AMRSP -

**Adr\_Cetățean:** Bulevardul Regina  
Elisabeta Nr 41 B1 Sc  
Et Ap Bucuresti

**Tel:** 0213112118/3112063

**Depus pe:** 13.11.2015 12:11:38

**Term:** 13.12.2015

**Ghiseu:** 16

**Cond.PMB** Subordonare Directia PG

**Direcție** Cabinet Primar General

**Comp:**

**Probl:** CPG - Corespondență

**Desc Probl:** ADRESA NR  
2016/2015,  
REF AD FLORINA  
PRESADA

**Adresa**

**Doc:** Adresa Original

**Inf Supl:** RĂSP AD 1370-13/2015

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax: 021.311.21.18; 021.311.20.63  
www.amrsp.com.ro



Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice	
A.M.R.S.P.	
INTRARE / IESIRE	
Nr. 2016	din 13.11.2015

<b>Catre:</b>	<b>Primaria Municipiului Bucuresti</b>
	<b>Domnului Primar General Marin Stefanel Dan</b>

Stimate Domnule Primar General,

Referitor la adresa Doamnei Florina PRESADA (*atasata in copie*), inregistrata la Primaria Municipiului Bucuresti - Registratura Generala cu nr. 1370413 / 29.10.2015, Cabinet Secretar General cu nr. 4452 / 6 / 30.10.2015, Directia de Asistenta Tehnica si Juridica cu nr. 4657 / 2.11.2015 si transmisa spre analiza si raspuns la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP), va transmitem in continuare propunerea de raspuns formulata de AMRSP:

Hotararile Consiliului General al Municipiului Bucuresti de aprobare a Actelor Aditionale la Contractul de Concesiune au fost aprobate in sedinte publice ale CGMB si sunt publicate pe website-ul Primariei Municipiului Bucuresti ([www.pmb.ro](http://www.pmb.ro)).

De asemenea, documentele care au stat la baza aprobarii Actelor Aditionale la Contractul de Concesiune, precum si Procesele verbale incheiate in urma sedintelor CGMB sunt publice, fiind publicate in acelasi website.

Dorim sa va mentionam faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este o companie care are urmatoarea structura a actionariatului:

- VEOLIA APA (73,61%)
- **PRIMARIA MUNICIPIULUI BUCURESTI (16,31%)**
- SALARIATI S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (10%)

Arbitrajul Contractului de Concesiune este asigurat de:

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii** - AMRSP (Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice) pentru monitorizarea si reglementarea Nivelelor de Servicii - in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339/2009 si 112 / 2012,
- **Autoritatea de Reglementare Economica a Concesiunii** - ANRSC (Autoritatea Nationala de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilitati Publice) pentru monitorizarea si reglementarea tarifelor - in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Legea nr. 51 /2006 - Legea serviciilor comunitare de utilitati publice.
- **Comisia de Experti Internationli ai Concesiunii**: formata din 3 experti internationali independenti mandatați să ofere avize cu privire la propunerile de ajustări tarifare și să rezolve diferendele dintre Apa Nova, autoritățile de reglementare și Primăria Municipiului București cu privire la Nivelele de Servicii, tarife etc.

Concesionarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare a fost hotarata de catre Consiliul General al Municipiului Bucuresti in baza unei strategii de restructurare si privatizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din Bucuresti, in principal cu scopul de a se imbunatati calitatea si eficienta acestora. Procesul concesionarii a fost pregatit cu suportul si sub controlul International Finance Corporation, parte din Grupul Bancii Mondiale.

Procesul de licitatie a fost organizat in conformitate cu Hotararile CGMB si prevederile Legii nr.219/1998 privind regimul concesiunilor si care a avut drept unic criteriu de selectie **tariful ofertat** (tariful de baza mediu, pe durata concesiunii, de 25 de ani).

Pentru mentinerea echilibrului financiar al Concesiunii, Contractul prevede ajustari ordinare, extraordinare si de refundamentare ale tarifului. Ajustarea tarifului se supune unor reguli impuse de Contractul de Concesiune si de Hotarârea Guvernului nr. 1019/2000.

Ajustarile tarifare sunt avizate de **ANRSC** (initial erau avizate de Oficiul Concurentei), in baza raportului favorabil al **Comisiei de Experti** si **nu sunt aprobate de Consiliul General al Municipiului Bucuresti.**

Exemple de ajustări extraordinare de tarif:

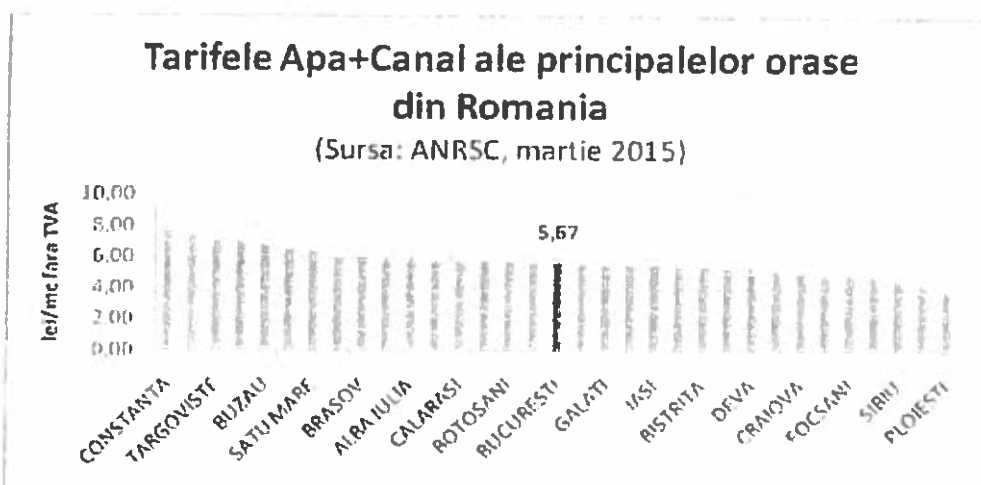
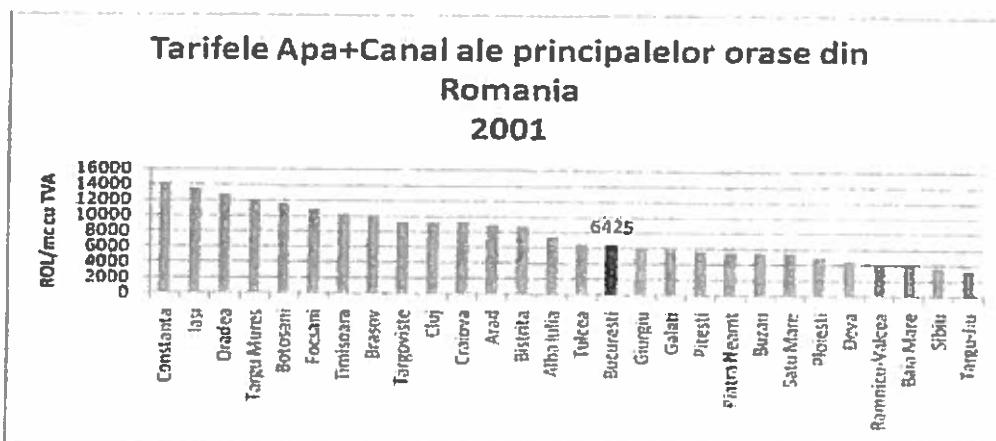
- Preluarea Casetei în concesiune: ajustare tarifară de 17,13%
- *(punerea in aplicare a Hotărârii Guvernului Romaniei nr.894/2010, sarcina suplimentara preluata de operatorul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., rezultata din necesitatea eliminarii disfunctionalitatilor generate in Sistemul de Canalizare al Municipiului Bucuresti de conditiile de funcționare a Canalului Colector de sub raul Dambovita (Caseta de Apa Uzata))*
- Preluarea Stației de Epurare Ape Uzate Glina în concesiune: ajustare tarifară de 36,68%
- *(sarcina suplimentara preluata de operatorul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., generata de obligatia europeana de mediu a Municipiului Bucuresti , avand in vedere poluarea excesiva exercitata de Municipiul Bucuresti asupra Dunarii, Marii Negre si Marii Mediterane)*
- Înlocuire branșamente de plumb: ajustare tarifară de 3,99%
- *(obligatie trasata de UE, sarcina suplimentara preluata de operatorul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., rezultata din concluziile Auditului de Mediu realizat în anul 2000 si prevederile Legii privind calitatea apei potabile nr.458/2002, cu modificările și completările ulterioare)*

Ajustarile Extraordinare ale Tarifului generate de lucrări suplimentare care sunt făcute în afara Contractului de Concesiune sunt aplicate pe o durata de timp bine determinata, dupa finalizarea aplicarii acestora, tariful revine la valoarea de la care s-a aplicat ajustarea.

Acest mecanism este unul din avantajele Contractului de Concesiune pentru cetatenii Capitalei, nici un oras din Romania nu aplica o asemenea procedura.

Tariful practicat de Apa Nova București acoperă cheltuielile de operare, întreținere, reabilitare, dezvoltare și de modernizare ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, conform cerințelor Contractului de Concesiune, pe întreaga perioadă a concesiunii (25 ani).

Poziția ocupată de tariful serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din București este aproape neschimbată comparativ cu cea din anul 2001.



	ORASUL	tarif apa, 09 martie 2015, [lei/mc, fara TVA]	tarif canalizare/ canalizare-epurare, 09 martie 2015, [lei/mc, fara TVA]	tarif apa+canalizare/ canalizare-epurare 09 martie 2015, [lei/mc, fara TVA]
1	CONSTANTA	4.09	3.63	7.72
2	PITESTI	3.67	3.79	7.46
3	TARGOVISTE	3.49	3.59	7.08
4	RAMNICU VALCEA	3.86	3.18	7.04
5	BUZAU	4.40	2.51	6.91
6	PIATRA NEAMT	3.56	3.04	6.60
7	SATU MARE	3.44	2.99	6.43
8	BACAU	3.47	2.57	6.04
9	BRASOV	3.52	2.43	5.95
10	RESITA	3.85	2.04	5.89
11	ALBA IULIA	3.01	2.86	5.87
12	SUCEAVA	3.49	2.34	5.83
13	CALARASI	3.14	2.63	5.77
14	ARAD	2.92	2.84	5.76
15	BOTOSANI	3.32	2.41	5.73
16	TIMISOARA	2.85	2.84	5.69
17	<b>BUCURESTI</b>	<b>4.64</b>	<b>1.03</b>	<b>5.67</b>
18	TARGU MURES	3.11	2.53	5.64
19	GALATI	3.52	2.04	5.56
20	BRAILA	3.46	2.08	5.54
21	IASI	3.20	2.33	5.53

22	ORADEA	3.17	2.32	5.49
23	BISTRITA	3.24	2.20	5.44
24	CLUJ	2.63	2.79	5.42
25	DEVA	3.48	1.92	5.40
26	GIURGIU	2.70	2.54	5.24
27	CRAIOVA	3.06	2.06	5.12
28	TARGU JIU	2.42	2.58	5.00
29	FOCSANI	2.85	2.14	4.99
30	BAIA MARE	3.03	1.94	4.97
31	SIBIU	2.78	1.84	4.62
32	TURNU SEVERIN	3.11	1.24	4.35
33	PLOIESTI	2.76	1.18	3.94

\* Dintre acești 33 de mari operatori, doar 2 sunt privați (București și Ploiești)

Contractul de Concesiune încheiat la București nu poate fi comparat cu alte contracte de concesiune din Europa. Mecanismele acestui contract asigură protecția cetățenilor Municipiului București împotriva eventualelor abuzuri ale Concedentului sau Concesionarului, asigurând inclusiv recuperarea eventualelor prejudicii create consumatorilor.

Rezultatele concesiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București au fost analizate/auditate în cadrul următoarelor documente:

- "Auditul performanței concesiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București" realizat de Curtea de Conturi a României - Camera de Conturi București, Direcția de Control Financiar Ulterior (30.04.2004)
- Raportul Bancii Mondiale - iulie 2010 întocmit de Castalia Strategic Advisors la "Evaluarea serviciilor de apă și canalizare din București după zece ani"
- "Resource Book on PPP Case Studies" (Comisia Europeană - 2004)
- "Balkan Black Box: An Outlook on Transparency and Accountability in Central and Eastern European Water Concession. 2006",

Conform Raportului Bancii Mondiale - iulie 2010 întocmit de Castalia Strategic Advisors la "Evaluarea serviciilor de apă și canalizare din București după zece ani":

*„În cazul Municipiului București, concesiunea a îmbunătățit în mod evident serviciile de alimentare cu apă și de canalizare. ... Motoarele succesului au fost: o autoritate publică dedicată, o echipă dedicată de consultanți experți, un proces tranzacțional bine pregătit, de înaltă calitate și transparent, un design contractual neobișnuit de bine gândit și inovator, modalități de monitorizare a contractului și de soluționare a litigiilor bine concepute și implementate.”*

*"Contractul de Concesiune a adus o îmbunătățire majoră serviciilor de apă din București, ridicând standardul serviciului în capitala peste cel al orașelor din România, tinzând către nivelele de calitate din Europa de vest. În cadrul Contractului de Concesiune, creșterea eficienței serviciului a fost considerabilă, producând economii de costuri care însumează în jur de 349 mil dolari SUA, începând din 2008. Concesionarul a investit 275 mil dolari SUA în investițiile totale, fără subvenție publică, în timp ce ținea tariful la apă și canalizare combinat sub media tarifului practicat în orașele din România"*

Investițiile S.C. Apa Nova București S.A în sistemul de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București (aproximativ 400 milioane de euro) au condus la creșterea calității serviciului furnizat bucureștenilor, degrevând astfel bugetul consolidat al Municipiului București de un efort financiar nesustenabil. Astfel:

- Numărul total al întreruperilor de apă a scăzut cu 53% (de la 18.400, în anul 2000, la 8.700, în anul 2014);
- Numărul avariilor la rețeaua de apă a scăzut cu 62% (de la 18.500, în anul 2000, la 7.100, în anul 2014);

- Timpul de reacție la repararea avariilor: de la un timp mediu de peste 100 ore (între notificare și reparație), în anul 2000, la sub 10 ore, în prezent;
- Timpul de reacție la notificările clienților privind avariile: în anul 2000, doar 30% dintre notificări erau rezolvate în 24h, în timp ce în anul 2014, acest procent a crescut la 90%;
- Pierderile de apă au fost reduse cu aproximativ 80%;
- Timpul de reacție la sesizările scrise ale clienților: în anul 2001, 32% din sesizările scrise primeau răspuns în termen de 10 zile; în anul 2014, procentul a ajuns la 98.10%.

De asemenea, conform sondajului realizat anual de operatorul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. , sondaj care vizeaza măsurarea gradului de satisfacție al clienților care au semnalat probleme ale rețelei de apă și de canalizare:

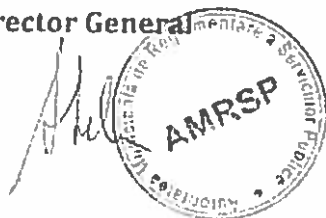
An	2010	2011	2012	2013	2014
Grad de sarisfactie al clientilor	76%	78%	84%	86%	88%

Avand in vedere cele prezentate anterior, consideram ca, in ceea ce priveste solicitarea formulata de petenta cu privire la rezilierea Contractului de Concesiune, aceasta ar conduce la disfunctionalitati majore in furnizarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si la cresteri ale tarifelor (apa + canalizare), bugetul Municipiului Bucuresti va fi grevat de sumele necesare sustinerii serviciului si modernizarii sistemului si, nu in ultimul rand, performantele serviciului vor scadea pana la nivelul celorlalte servicii municipale.

Cu deosebita consideratie,

**Adrian CRISTEA**

Director General





Telefon Registratura: 021-3021515

## PMB Registratura

Nr\_Înreg: 1374569

NSVD:

Cetățean: AMRSP -

Adr\_Cetățean: Bulevardul Regina  
Ehsabeta Nr -41 B1 Sc  
Et Ap. Bucuresti

Tel: 0213112118/3112063

Depus pe: 13.11.2015 12:11:38

Term: 13.12.2015

Ghiseu: 16

Cond.PMB Subordonare Directa PG

Direcție Cabinet Primar General

Comp:

Probl: CPG - Corespondență

Desc Probl: ADRESA NR

2016-2015,

REF AD FLORINA

PRESADA

Adresa

Doc: Adresa Original

Inf Supl: RĂSP.AD 1370-13 2015

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./ Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63  
www.amrsp.com.ro



Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice  
A.M.R.S.P.  
INTRARE / IESIRE  
Nr. 2016 din 13.11.2015

<b>Catre:</b>	<b>Primaria Municipiului Bucuresti</b>
	Domnului Primar General Marin Stefanel Dan

Stimate Domnule Primar General,

Referitor la adresa Doamnei Florina PRESADA (*atasata in copie*), inregistrata la Primaria Municipiului Bucuresti - Registratura Generala cu nr. 1370413 / 29.10.2015, Cabinet Secretar General cu nr. 4452 / 6 / 30.10.2015, Directia de Asistenta Tehnica si Juridica cu nr. 4657 / 2.11.2015 si transmisa spre analiza si raspuns la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP), va transmitem in continuare propunerea de raspuns formulata de AMRSP:

Hotararile Consiliului General al Municipiului Bucuresti de aprobare a Actelor Aditionale la Contractul de Concesiune au fost aprobate in sedinte publice ale CGMB si sunt publicate pe website-ul Primariei Municipiului Bucuresti ([www.pmb.ro](http://www.pmb.ro)).

De asemenea, documentele care au stat la baza aprobarii Actelor Aditionale la Contractul de Concesiune, precum si Procesele verbale incheiate in urma sedintelor CGMB sunt publice, fiind publicate in acelasi website.

Dorim sa va mentionam faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este o companie care are urmatoarea structura a actionariatului:

- VEOLIA APA (73,61%)
- **PRIMARIA MUNICIPIULUI BUCURESTI (16,31%)**
- SALARIATI S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (10%)

Arbitrajul Contractului de Concesiune este asigurat de:

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii** - AMRSP (Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice) pentru monitorizarea si reglementarea Nivelelor de Servicii - in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339/2009 si 112 / 2012,
- **Autoritatea de Reglementare Economica a Concesiunii** - ANRSC (Autoritatea Nationala de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilitati Publice) pentru monitorizarea si reglementarea tarifelor - in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Legea nr. 51 /2006 - Legea serviciilor comunitare de utilitati publice.
- **Comisia de Experti Internationli ai Concesiunii**: formata din 3 experti internationali independenți mandatați să ofere avize cu privire la propunerile de ajustări tarifare și să rezolve diferendele dintre Apa Nova, autoritățile de reglementare și Primăria Municipiului București cu privire la Nivelele de Servicii, tarife etc.

Concesionarea serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare a fost hotărâtă de către Consiliul General al Municipiului București în baza unei strategii de restructurare și privatizare a serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare din București, în principal cu scopul de a se îmbunătăți calitatea și eficiența acestora. Procesul concesionării a fost pregătit cu suportul și sub controlul International Finance Corporation, parte din Grupul Bancii Mondiale.

Procesul de licitație a fost organizat în conformitate cu Hotărârile CGMB și prevederile Legii nr.219/1998 privind regimul concesiunilor și care a avut drept unic criteriu de selecție **tariful ofertat** (tariful de baza mediu, pe durata concesiunii, de 25 de ani).

Pentru menținerea echilibrului financiar al Concesiunii, Contractul prevede ajustări ordinare, extraordinare și de refundamentare ale tarifului. Ajustarea tarifului se supune unor reguli impuse de Contractul de Concesiune și de Hotărârea Guvernului nr. 1019/2000.

Ajustările tarifare sunt avizate de ANRSC (initial erau avizate de Oficiul Concurenței), în baza raportului favorabil al **Comisiei de Experti și nu sunt aprobate de Consiliul General al Municipiului București.**

Exemple de ajustări extraordinare de tarif:

- Preluarea Casetei în concesiune: ajustare tarifară de 17,13%
- *(punerea în aplicare a Hotărârii Guvernului României nr.894/2010, sarcina suplimentară preluată de operatorul S.C. Apa Nova București S.A., rezultată din necesitatea eliminării disfuncționalităților generate în Sistemul de Canalizare al Municipiului București de condițiile de funcționare a Canalului Colector de sub raul Dambovită (Casetă de Apa Uzată))*
- Preluarea Stației de Epurare Ape Uzate Glina în concesiune: ajustare tarifară de 36,68%
- *(sarcina suplimentară preluată de operatorul S.C. Apa Nova București S.A., generată de obligația europeană de mediu a Municipiului București, având în vedere poluarea excesivă exercitată de Municipiul București asupra Dunării, Marii Negre și Marii Mediterane)*
- Înlocuire branșamente de plumb: ajustare tarifară de 3,99%
- *(obligație trasată de UE, sarcina suplimentară preluată de operatorul S.C. Apa Nova București S.A., rezultată din concluziile Auditului de Mediu realizat în anul 2000 și prevederile Legii privind calitatea apei potabile nr.458/2002, cu modificările și completările ulterioare)*

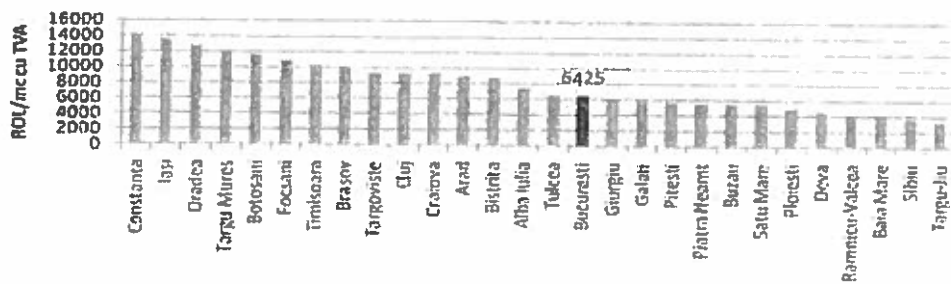
Ajustările Extraordinare ale Tarifului generate de lucrări suplimentare care sunt făcute în afara Contractului de Concesiune sunt aplicate pe o durată de timp bine determinată, după finalizarea aplicării acestora, tariful revine la valoarea de la care s-a aplicat ajustarea.

Acest mecanism este unul din avantajele Contractului de Concesiune pentru cetățenii Capitalei, nici un oraș din România nu aplică o asemenea procedură.

Tariful practicat de Apa Nova București acoperă cheltuielile de operare, întreținere, reabilitare, dezvoltare și de modernizare ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, conform cerințelor Contractului de Concesiune, pe întreaga perioadă a concesiunii (25 ani).

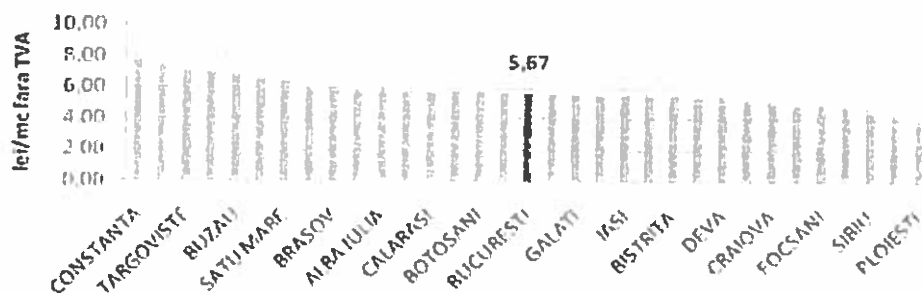
Poziția ocupată de tariful serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din București este aproape neschimbată comparativ cu cea din anul 2001.

### Tarifele Apa+Canal ale principalelor orase din Romania 2001



### Tarifele Apa+Canal ale principalelor orase din Romania

(Sursa: ANRSC, martie 2015)



	ORASUL	tarif apa, 09 martie 2015, [lei/mc, fara TVA]	tarif canalizare/ canalizare-epurare, 09 martie 2015, [lei/mc, fara TVA]	tarif apa+canalizare/ canalizare-epurare 09 martie 2015, [lei/mc, fara TVA]
1	CONSTANTA	4.09	3.63	7.72
2	PITESTI	3.67	3.79	7.46
3	TARGOVISTE	3.49	3.59	7.08
4	RAMNICU VALCEA	3.86	3.18	7.04
5	BUZAU	4.40	2.51	6.91
6	PIATRA NEAMT	3.56	3.04	6.60
7	SATU MARE	3.44	2.99	6.43
8	BACAU	3.47	2.57	6.04
9	BRASOV	3.52	2.43	5.95
10	RESITA	3.85	2.04	5.89
11	ALBA IULIA	3.01	2.86	5.87
12	SUCEAVA	3.49	2.34	5.83
13	CALARASI	3.14	2.63	5.77
14	ARAD	2.92	2.84	5.76
15	BOTOSANI	3.32	2.41	5.73
16	TIMISOARA	2.85	2.84	5.69
17	BUCURESTI	4.64	1.03	5.67
18	TARGU MURES	3.11	2.53	5.64
19	GALATI	3.52	2.04	5.56
20	BRAILA	3.46	2.08	5.54
21	IASI	3.20	2.33	5.53

22	ORADEA	3.17	2.32	5.49
23	BISTRITA	3.24	2.20	5.44
24	CLUJ	2.63	2.79	5.42
25	DEVA	3.48	1.92	5.40
26	GIURGIU	2.70	2.54	5.24
27	CRAIOVA	3.06	2.06	5.12
28	TARGU JIU	2.42	2.58	5.00
29	FOCSANI	2.85	2.14	4.99
30	BAIA MARE	3.03	1.94	4.97
31	SIBIU	2.78	1.84	4.62
32	TURNU SEVERIN	3.11	1.24	4.35
33	PLOIESTI	2.76	1.18	3.94

\* Dintre acești 33 de mari operatori, doar 2 sunt privați (București și Ploiești)

Contractul de Concesiune încheiat la București nu poate fi comparat cu alte contracte de concesiune din Europa. Mecanismele acestui contract asigură protecția cetățenilor Municipiului București împotriva eventualelor abuzuri ale Concedentului sau Concesionarului, asigurând inclusiv recuperarea eventualelor prejudicii create consumatorilor.

Rezultatele concesiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București au fost analizate/auditare în cadrul următoarelor documente:

- "Auditul performanței concesiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București" realizat de Curtea de Conturi a României – Camera de Conturi București, Direcția de Control Financiar Ulterior (30.04.2004)
- Raportul Bancii Mondiale – iulie 2010 întocmit de Castalia Strategic Advisors la "Evaluarea serviciilor de apă și canalizare din București după zece ani"
- "Resource Book on PPP Case Studies" (Comisia Europeană – 2004)
- "Balkan Black Box: An Outlook on Transparency and Accountability in Central and Eastern European Water Concession. 2006",

Conform Raportului Bancii Mondiale – iulie 2010 întocmit de Castalia Strategic Advisors la "Evaluarea serviciilor de apă și canalizare din București după zece ani":

*„În cazul Municipiului București, concesiunea a îmbunătățit în mod evident serviciile de alimentare cu apă și de canalizare. ... Motoarele succesului au fost: o autoritate publică dedicată, o echipă dedicată de consultanți experți, un proces tranzacțional bine pregătit, de înaltă calitate și transparent, un design contractual neobișnuit de bine gândit și inovator, modalități de monitorizare a contractului și de soluționare a litigiilor bine concepute și implementate.”*

*"Contractul de Concesiune a adus o îmbunătățire majoră serviciilor de apă din București, ridicând standardul serviciului în capitala peste cel al orașelor din România, tinzând către nivelele de calitate din Europa de vest. În cadrul Contractului de Concesiune, creșterea eficienței serviciului a fost considerabilă, producând economii de costuri care însumează în jur de 349 mil dolari SUA, începând din 2008. Concesionarul a investit 275 mil dolari SUA în investițiile totale, fără subvenție publică, în timp ce ținea tariful la apă și canalizare combinat sub media tarifului practicat în orașele din România"*

Investițiile S.C. Apa Nova București S.A în sistemul de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București (aproximativ 400 milioane de euro) au condus la creșterea calității serviciului furnizat bucureștenilor, degrevând astfel bugetul consolidat al Municipiului București de un efort financiar nesustenabil. Astfel:

- Numărul total al întreruperilor de apă a scăzut cu 53% (de la 18.400, în anul 2000, la 8.700, în anul 2014);
- Numărul avariilor la rețeaua de apă a scăzut cu 62% (de la 18.500, în anul 2000, la 7.100, în anul 2014);

- Timpul de reacție la repararea avariilor: de la un timp mediu de peste 100 ore (între notificare și reparație), în anul 2000, la sub 10 ore, în prezent;
- Timpul de reacție la notificările clienților privind avariile: în anul 2000, doar 30% dintre notificări erau rezolvate în 24h, în timp ce în anul 2014, acest procent a crescut la 90%;
- Pierderile de apă au fost reduse cu aproximativ 80%;
- Timpul de reacție la sesizările scrise ale clienților: în anul 2001, 32% din sesizările scrise primeau răspuns în termen de 10 zile; în anul 2014, procentul a ajuns la 98.10%.

De asemenea, conform sondajului realizat anual de operatorul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. , sondaj care vizeaza măsurarea gradului de satisfacție al clienților care au semnalat probleme ale rețelei de apă și de canalizare:

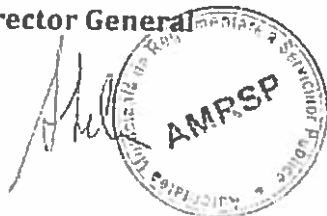
An	2010	2011	2012	2013	2014
Grad de sarisfactie al clientilor	76%	78%	84%	86%	88%

Avand in vedere cele prezentate anterior, consideram ca, in ceea ce priveste solicitarea formulata de petenta cu privire la rezilierea Contractului de Concesiune, aceasta ar conduce la disfunctionalitati majore in furnizarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si la cresteri ale tarifelor (apa + canalizare), bugetul Municipiului Bucuresti va fi grevat de sumele necesare sustinerii serviciului si modernizarii sistemului si, nu in ultimul rand, performantele serviciului vor scadea pana la nivelul celorlalte servicii municipale.

Cu deosebita consideratie,

**Adrian CRISTEA**

Director General



Telefon Registratura: 021-3021515

## PMB Registratura

---

Nr\_Înreg: 1374567

NSVD:

Cetățean: AMRSP -

Adr\_Cetățean: Bulevardul Regina  
Elisabeta Nr. 41 Bl. Sc.  
Et. Ap. Bucuresti

Tel: 0213112118/3112063

Depus pe: 13.11.2015 12:08:15

Term: 13.12.2015

Ghiseu: 16

Cond.PMB Direcția Generală  
Infrastructură și Servicii  
Publice

Direcție Direcția Utilități Publice

Comp:

Probl: DUP - Corespondență

Desc Probl: ADRESA NR  
2016 2015.

REF AD FLORINA  
PRESADA

Adresa

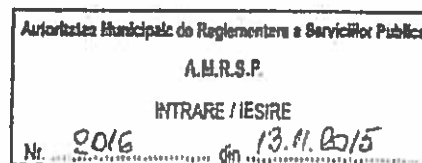
Doc: Adresa Original

Inf Supl: RĂSP AD 1370413 2015

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax: 021.311.21.18; 021.311.20.63  
www.amrsp.com.ro



<b>Catre:</b>	<b>Primaria Municipiului Bucuresti</b>
	<b>Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice</b>
	<b>Directia Utilitati Publice</b>
	<b>Doamnelui Director General Cosmin GHEORGHIU</b>

Stimate Doamnele Director General GHEORGHIU

Referitor la adresa Doamnei Florina PRESADA (*atasata in copie*), inregistrata la Primaria Municipiului Bucuresti - Registratura Generala cu nr. 1370413 / 29.10.2015, Cabinet Secretar General cu nr. 4452 / 6 / 30.10.2015, Directia de Asistenta Tehnica si Juridica cu nr. 4657 / 2.11.2015 si transmisa spre analiza si raspuns la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP), va transmitem in continuare propunerea de raspuns formulata de AMRSP:

Hotararile Consiliului General al Municipiului Bucuresti de aprobare a Actelor Aditionale la Contractul de Concesiune au fost aprobate in sedinte publice ale CGMB si sunt publicate pe website-ul Primariei Municipiului Bucuresti ([www.pmb.ro](http://www.pmb.ro)).

De asemenea, documentele care au stat la baza aprobarii Actelor Aditionale la Contractul de Concesiune, precum si Procesele verbale incheiate in urma sedintelor CGMB sunt publice, fiind publicate in acelasi website.

Dorim sa va mentionam faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este o companie care are urmatoarea structura a actionariatului:

- VEOLIA APA (73,61%)
- **PRIMARIA MUNICIPIULUI BUCURESTI (16,31%)**
- SALARIATI S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (10%)

Arbitrajul Contractului de Concesiune este asigurat de:

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii** - AMRSP (Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice) pentru monitorizarea si reglementarea Nivelelor de Servicii - in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339/2009 si 112 / 2012,
- **Autoritatea de Reglementare Economica a Concesiunii** - ANRSC (Autoritatea Nationala de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilitati Publice) pentru monitorizarea si reglementarea tarifelor - in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Legea nr. 51 /2006 - Legea serviciilor comunitare de utilitati publice.
- **Comisia de Experti Internationli ai Concesiunii**: formata din 3 experti internationali independenti mandatați să ofere avize cu privire la propunerile de ajustări tarifare și să



rezolve diferendele dintre Apa Nova, autoritățile de reglementare și Primăria Municipiului București cu privire la Nivelele de Servicii, tarife etc.

Concesionarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a fost hotărâtă de către Consiliul General al Municipiului București în baza unei strategii de restructurare și privatizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din București, în principal cu scopul de a se îmbunătăți calitatea și eficiența acestora. Procesul concesionării a fost pregătit cu suportul și sub controlul International Finance Corporation, parte din Grupul Bancii Mondiale.

Procesul de licitație a fost organizat în conformitate cu Hotărârile CGMB și prevederile Legii nr.219/1998 privind regimul concesiunilor și care a avut drept unic criteriu de selecție **tariful ofertat** (tariful de bază mediu, pe durata concesiunii, de 25 de ani).

Pentru menținerea echilibrului financiar al Concesiunii, Contractul prevede ajustări ordinare, extraordinare și de refundamentare ale tarifului. Ajustarea tarifului se supune unor reguli impuse de Contractul de Concesiune și de Hotărârea Guvernului nr. 1019/2000.

Ajustările tarifare sunt avizate de ANRSC (initial erau avizate de Oficiul Concurenței), în baza raportului favorabil al **Comisiei de Experti și nu sunt aprobate de Consiliul General al Municipiului București.**

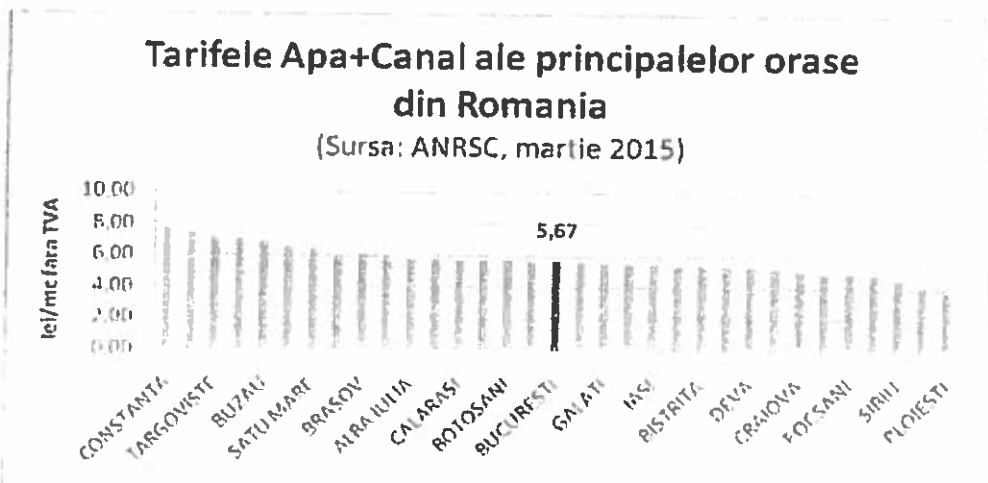
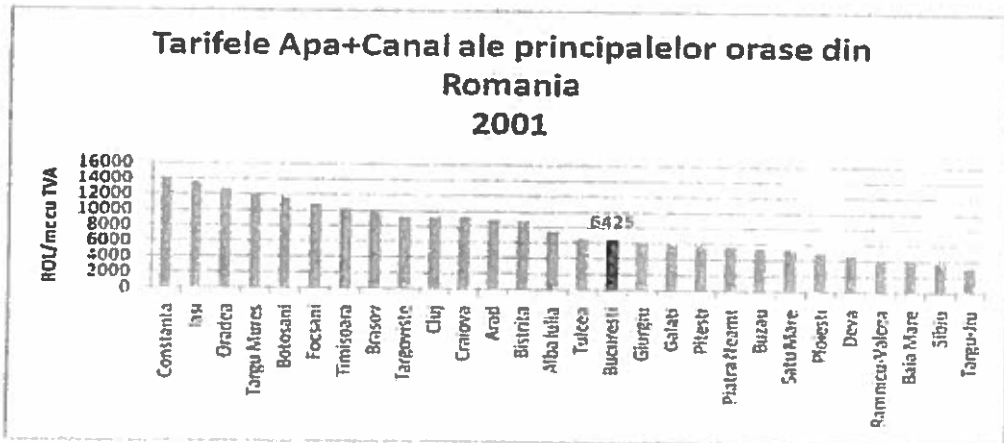
Exemple de ajustări extraordinare de tarif:

- Preluarea Casetei în concesiune: ajustare tarifară de 17,13%
- *(punerea în aplicare a Hotărârii Guvernului României nr.894/2010, sarcina suplimentară preluată de operatorul S.C. Apa Nova București S.A., rezultată din necesitatea eliminării disfuncționalităților generate în Sistemul de Canalizare al Municipiului București de condițiile de funcționare a Canalului Colector de sub raul Dambovița (Caseta de Apă Uzată))*
- Preluarea Stației de Epurare Ape Uzate Glina în concesiune: ajustare tarifară de 36,68%
- *(sarcina suplimentară preluată de operatorul S.C. Apa Nova București S.A., generată de obligația europeană de mediu a Municipiului București, având în vedere poluarea excesivă exercitată de Municipiul București asupra Dunării, Mării Negre și Mării Mediterane)*
- Înlocuire branșamente de plumb: ajustare tarifară de 3,99%
- *(obligație trasată de UE, sarcina suplimentară preluată de operatorul S.C. Apa Nova București S.A., rezultată din concluziile Auditului de Mediu realizat în anul 2000 și prevederile Legii privind calitatea apei potabile nr.458/2002, cu modificările și completările ulterioare)*

Ajustările Extraordinare ale Tarifului generate de lucrări suplimentare care sunt făcute în afara Contractului de Concesiune sunt aplicate pe o durată de timp bine determinată, după finalizarea aplicării acestora, tariful revine la valoarea de la care s-a aplicat ajustarea.

Acest mecanism este unul din avantajele Contractului de Concesiune pentru cetățenii Capitalei, nici un oraș din România nu aplică o asemenea procedură.

Tariful practicat de Apa Nova București acoperă cheltuielile de operare, întreținere, reabilitare, dezvoltare și de modernizare ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, conform cerințelor Contractului de Concesiune, pe întreaga perioadă a concesiunii (25 ani). Poziția ocupată de tariful serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din București este aproape neschimbată comparativ cu cea din anul 2001.



	ORASUL	tarif apa, 09 martie 2015, [lei/mc, fara TVA]	tarif canalizare/ canalizare-epurare, 09 martie 2015, [lei/mc, fara TVA]	tarif apa+canalizare/ canalizare-epurare 09 martie 2015, [lei/mc, fara TVA]
1	CONSTANTA	4.09	3.63	7.72
2	PITESTI	3.67	3.79	7.46
3	TARGOVISTE	3.49	3.59	7.08
4	RAMNICU VALCEA	3.86	3.18	7.04
5	BUZAU	4.40	2.51	6.91
6	PIATRA NEAMT	3.56	3.04	6.60
7	SATU MARE	3.44	2.99	6.43
8	BACAU	3.47	2.57	6.04
9	BRASOV	3.52	2.43	5.95
10	RESITA	3.85	2.04	5.89
11	ALBA IULIA	3.01	2.86	5.87
12	SUCEAVA	3.49	2.34	5.83
13	CALARASI	3.14	2.63	5.77
14	ARAD	2.92	2.84	5.76
15	BOTOSANI	3.32	2.41	5.73
16	TIMISOARA	2.85	2.84	5.69
17	<b>BUCURESTI</b>	<b>4.64</b>	<b>1.03</b>	<b>5.67</b>
18	TARGU MURES	3.11	2.53	5.64
19	GALATI	3.52	2.04	5.56
20	BRAILA	3.46	2.08	5.54
21	IASI	3.20	2.33	5.53

22	ORADEA	3.17	2.32	5.49
23	BISTRITA	3.24	2.20	5.44
24	CLUJ	2.63	2.79	5.42
25	DEVA	3.48	1.92	5.40
26	GIURGIU	2.70	2.54	5.24
27	CRAIOVA	3.06	2.06	5.12
28	TARGU JIU	2.42	2.58	5.00
29	FOCSANI	2.85	2.14	4.99
30	BAIA MARE	3.03	1.94	4.97
31	SIBIU	2.78	1.84	4.62
32	TURNU SEVERIN	3.11	1.24	4.35
33	PLOIESTI	2.76	1.18	3.94

\* Dintre acești 33 de mari operatori, doar 2 sunt privați (București și Ploiești)

Contractul de Concesiune încheiat la București nu poate fi comparat cu alte contracte de concesiune din Europa. Mecanismele acestui contract asigură protecția cetățenilor Municipiului București împotriva eventualelor abuzuri ale Concedentului sau Concesionarului, asigurând inclusiv recuperarea eventualelor prejudicii create consumatorilor.

Rezultatele concesiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București au fost analizate/auditare în cadrul următoarelor documente:

- "Auditul performanței concesiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București" realizat de Curtea de Conturi a României - Camera de Conturi București, Direcția de Control Financiar Ulterior (30.04.2004)
- Raportul Bancii Mondiale - iulie 2010 întocmit de Castalia Strategic Advisors la "Evaluarea serviciilor de apă și canalizare din București după zece ani"
- "Resource Book on PPP Case Studies" (Comisia Europeană - 2004)
- "Balkan Black Box: An Outlook on Transparency and Accountability in Central and Eastern European Water Concession. 2006",

Conform Raportului Bancii Mondiale - iulie 2010 întocmit de Castalia Strategic Advisors la "Evaluarea serviciilor de apă și canalizare din București după zece ani":

*„În cazul Municipiului București, concesiunea a îmbunătățit în mod evident serviciile de alimentare cu apă și de canalizare. ... Motoarele succesului au fost: o autoritate publică dedicată, o echipă dedicată de consultanți experți, un proces tranzacțional bine pregătit, de înaltă calitate și transparent, un design contractual neobișnuit de bine gândit și inovator, modalități de monitorizare a contractului și de soluționare a litigiilor bine concepute și implementate.”*

*“Contractul de Concesiune a adus o îmbunătățire majoră serviciilor de apă din București, ridicând standardul serviciului în capitala peste cel al orașelor din România, tinzând către nivelele de calitate din Europa de vest. În cadrul Contractului de Concesiune, creșterea eficienței serviciului a fost considerabilă, producând economii de costuri care însumează în jur de 349 mil dolari SUA, începând din 2008. Concesionarul a investit 275 mil dolari SUA în investițiile totale, fără subvenție publică, în timp ce ținea tariful la apă și canalizare combinat sub media tarifului practicat în orașele din România”*

Investițiile S.C. Apa Nova București S.A în sistemul de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București (aproximativ 400 milioane de euro) au condus la creșterea calității serviciului furnizat bucureștenilor, degrevând astfel bugetul consolidat al Municipiului București de un efort financiar nesustenabil. Astfel:

- Numărul total al întreruperilor de apă a scăzut cu 53% (de la 18.400, în anul 2000, la 8.700, în anul 2014);
- Numărul avariilor la rețeaua de apă a scăzut cu 62% (de la 18.500, în anul 2000, la 7.100, în anul 2014);

- Timpul de reacție la repararea avariilor: de la un timp mediu de peste 100 ore (între notificare și reparație), în anul 2000, la sub 10 ore, în prezent;
  - Timpul de reacție la notificările clienților privind avariile: în anul 2000, doar 30% dintre notificări erau rezolvate în 24h, în timp ce în anul 2014, acest procent a crescut la 90%;
  - Pierderile de apă au fost reduse cu aproximativ 80%;
  - Timpul de reacție la sesizările scrise ale clienților: în anul 2001, 32% din sesizările scrise primeau răspuns în termen de 10 zile; în anul 2014, procentul a ajuns la 98.10%.
- De asemenea, conform sondajului realizat anual de operatorul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. , sondaj care vizeaza măsurarea gradului de satisfacție al clienților care au semnalat probleme ale rețelei de apă și de canalizare:

An	2010	2011	2012	2013	2014
Grad de sarisfactie al clientilor	76%	78%	84%	86%	88%

Avand in vedere cele prezentate anterior, consideram ca, in ceea ce priveste solicitarea formulata de petenta cu privire la rezilierea Contractului de Concesiune, aceasta ar conduce la disfunctionalitati majore in furnizarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si la cresteri ale tarifelor (apa + canalizare), bugetul Municipiului Bucuresti va fi grevat de sumele necesare sustinerii serviciului si modernizarii sistemului si, nu in ultimul rand, performantele serviciului vor scadea pana la nivelul celorlalte servicii municipale.

Cu deosebita consideratie,

**Adrian CRISTEA**  
**Director General**

